

## Ergänzende Informationen zur Mensa:

### Einrichten eines Kundenkontos und Zahlungsmodalitäten

#### a) Beantragen eines Kundenkontos / Accounts bei MensaMax

Beim ersten Login gehen Sie bitte über Tablet oder PC auf die Internetseite von MensaMax und nicht über die App am Smartphone. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahaus.de>

Alternativ können Sie die Internetseite auch durch Eingabe des Suchbegriffs „MensaMax“ über eine Suchmaschine finden.

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

<b>Das Projekt lautet:</b>	<b>W2689</b>
<b>Die Einrichtung lautet:</b>	<b>SZ-Sued</b>
<b>Der Freischaltcode lautet:</b>	<b>2248</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig (gelb) hinterlegt. Mit dem erfolgreichen Abschließen des Anmeldevorgangs erhalten Sie eine E-Mail von MensaMax mit Ihren Zugangsdaten (Benutzernamen). Das Passwort haben Sie bereits im Anmeldevorgang (neu) gewählt.

#### b) Aufladen des Guthabens – Bezahlung

Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung und das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Bei Buchung eines Abos empfiehlt es sich, dem Lastschriftverfahren zuzustimmen. Der monatliche Abo Beitrag wird dann automatisch zum Ende des Monats abgebucht.

##### 1. Sepa-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

- Bei der Erstanmeldung bei MensaMax  
Bei der Erstanmeldung bei MensaMax haben Sie die Möglichkeit, ein Lastschrift-Mandat einzurichten.
- Nach der Erstanmeldung bei MensaMax  
Nach der Erstanmeldung kann ein Lastschrift-Mandat auf der Seite von MensaMax erteilt werden. Tragen Sie zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig ein.

*MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> KONTODATEN*

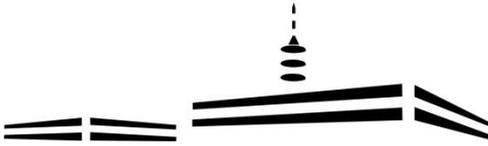
Anschließend können Sie dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

*MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN*

Die Lastschriften werden immer zum 28. des Monats für den Folgemonat ausgeführt, d. h., alle Lastschriftmandate, die nicht bis zum 25. des laufenden Monats vorliegen, können für den Folgemonat nicht berücksichtigt werden.

##### **Beispiel:**

Die Lastschrift soll für den Monat August abgebucht werden – dafür muss das Lastschriftmandat zum 25.07. vorliegen)



Bitte achten Sie bei der Einstellung der Erstlastschrift darauf, dass der Betrag (Sollkontostand) für Mensa und Kiosk ausreichend hoch ist. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der den eingestellten Betrag (Sollkontostand) wieder auffüllt.

**Beispiel:**

Der Sollkontostand beträgt 90,00 €. Dies deckt das Abo ab und der Rest steht für den Kiosk zur Verfügung. Sollte bei Ausführung beispielsweise ein Restbetrag von 10,00 € auf dem MensaMax-Konto sein, werden mit Ausführung der Lastschrift hier 80,00 € abgebucht, damit der Sollkontostand wieder 90,00 € beträgt.)

Über die Einstellungen (**Kioskeinstellungen**), die Sie nach Ihrem Login auf der Seite von MensaMax vornehmen können, steuern Sie den Betrag, den Ihr Kind maximal an einem Tag am Kiosk ausgeben kann.

## 2. Überweisung

Wählen Sie die Überweisung als Zahlungsmethode, so muss als **Verwendungszweck** Ihr Login-Namen (Benutzername) eingetragen werden. Ihr Login-Name wird Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Auch bei der Überweisung als Zahlungsmethode gilt: Über die Einstellungen, die Sie nach Ihrem Login auf der Seite von MensaMax vornehmen können, steuern Sie den Betrag, den Ihr Kind maximal an einem Tag am Kiosk ausgeben kann.

Unsere Mensa-Bankdaten lauten:

<b>Empfänger:</b>	<b>Verein der Freunde des Carl-Fuhlrott Gymnasiums e. V.</b>
<b>IBAN:</b>	<b>DE94 3305 0000 0000 1727 00</b>

Sie haben die Möglichkeit, eine Guthabenhöhe als Schwellenwert festzulegen (Hinweisbetrag), bei dem Sie bei Unterschreitung automatisch von MensaMax benachrichtigt werden, wenn Sie sich auf der Seite von MensaMax einloggen. Außerdem erhalten Sie darüber auch eine E-Mail.

Eine Bestellung und eine Essensabholung sind nur mit einem ausreichenden Guthaben möglich.

### c) Guthaben über das Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) erhalten anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies Mittagessen. Voraussetzung für die Abrechnung des Mittagessens über das BuT stellt das Hochladen des vom Jobcenter genehmigten Antrags bei MensaMax dar. Die Kostenübernahme muss rechtzeitig, also etwa mit einem Vorlauf von 3 – 4 Wochen, beantragt werden. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter oder bei der Stadt Wuppertal (Wohngeld, Kinderzuschlag).

Am Begrüßungsnachmittag (03.07.2024) wird der Mensa- und Kioskchip ausgegeben. Nur bereits bestehenden Kundenkonten kann ein Chip zugeordnet werden. Die Kosten des Chips, in Höhe von 5,00 € werden dem Kundenkonto belastet.

Essensbestellungen für die erste Schulwoche nach den Sommerferien müssen bis spätestens

**Freitag, 15.08.2025, 12:00 Uhr erfolgen!**